



RAPPORT I HENHOLD TIL

# ÅPENHETSLOVEN 2023

## **Rapport i henhold til Åpenhetsloven, 2023**

Administrerende direktør og styret i BAUHAUS Norge KS, reg.nr 889 800 542, utarbeider med dette en redegjørelse for de aktsomhetsvurderinger som er foretatt for regnskapsåret 1. januar – 31. desember 2023 etter bestemmelsene i offentlighetsloven (LOV). -2021-06-18-99), § 5. Opplysninger som tilsvarende plikten til å rapportere aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven § 5, er beskrevet i BAUHAUS bærekraftsrapport 2023 (heretter Bærekraftsrapporten), som publiseres d. vår nettside [www.bauhaus.no/bærekraft](http://www.bauhaus.no/bærekraft). Nedenfor er en kort oppsummering.

### **Om selskapet**

BAUHAUS er en av Europas ledende byggevarehuskjeder med rundt 280 varehus i 19 land. I Norge har BAUHAUS tre varehus og en e-handel. BAUHAUS sitt forretningskonsept er å være det komplette varehuset til verksted, hjem og hage. Innenfor kjønnet vårt vi har en rekke spesialiserte avdelinger nesten 100 000 artikler fra rundt 600 leverandører. Ved å samle alt under ett tak er BAUHAUS sin visjon om å kunne tilby både privatkunder og bedriftskunder bransjens største utvalg. BAUHAUS tilbyr også en rekke tjenester. I samarbeid med lokale byggeentreprenører kan BAUHAUS kunder for eksempel få hjelp til montering av nyinnkjøpte varer. For bedriftskunder er det BAUHAUS bedriftsservice med enkel håndtering av bestillinger og levering til byggeplassen.

### **Vårt ansvar gjennom hele verdikjeden**

Vi i BAUHAUS ønsker å ta ansvar og jobbe for å minimere vår negative påvirkning på mennesker og miljø i alle ledd og deler av virksomheten. Vi streber etter å bidra til en bærekraftig utvikling. Vår innsats og vårt arbeid spenner fra å produsere varer hos leverandører til transport, helse og sikkerhet, energi og avfallshåndtering i lager og lager.

For BAUHAUS handler respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på den ene siden om å stille krav til leverandører og entreprenører og gjennomføre oppfølging av etterlevelse. På den annen side handler det om å drive sikkerhetsarbeid i egen virksomhet og arbeide for et godt og likeverdig arbeidsmiljø og gode arbeidsforhold for de ansatte.

I den interne organisasjonen reguleres respekten for menneskerettighetene blant annet gjennom den interne etiske retningslinjen og likestillingspolitikken. Mistanke om overtredelser skal først meldes til nærmeste leder, alternativt kan den anonyme varslerkanaalen benyttes. BAUHAUS stiller krav til sine leverandører gjennom sine etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct) når det gjelder for eksempel arbeidsforhold, menneskerettigheter og korrupsjon. Nedstrøms samarbeider BAUHAUS med entreprenører (byggetjenester samt montering og installasjon av innkjøpte varer), BAUHAUS har også implementert en etiske retningslinjer der.

### Risikoer og faktiske negative konsekvenser

Vår forsyningskjede er kompleks fordi den består av mange ledd og fordi våre produkter består av råvarer og komponenter som kommer fra mange forskjellige land. Vi ser risiko i forsyningskjeden, både der utvinning av råvarer finner sted og i produksjonsfasen. Risikoanalysen vår viste også at 67 prosent av leverandørene har produksjon i risikoland, som er en liten økning fra i fjor (64 prosent). Vi definerer risikoland ved å bruke tre indekser, World Styringsindikatorer, ITUC Global Rights Index og Transparency International Corruption Perceptions Index. I år har vi delt landene inn i tre klasser i stedet for to: lav risiko, middels risiko og høy risiko, for å tydeliggjøre lavere risikonivået i Europa enn i Asia. Denne risikoklassifiseringen brukes fra 2024.

### Parametrene i vår risikovurdering er som følger:

- Produksjonsland
- Interne prosedyrer knyttet til organisasjonsfrihet, helse og sikkerhet, antidiskriminering, miljøvern og anti-korrupsjon
- Krav til bærekraft og oppfølging av underleverandører
- Kunnskap om produksikkerhetskrav.

I våre etiske retningslinjer for leverandører formidler vi våre miljømessige, sosiale og etiske krav til leverandører. Deretter risikovurderer vi alle leverandører som vi planlegger å inngå avtaler med, og i tilfeller hvor vi ser økt risiko tas et neste steg med utdypende spørsmål i et egenrederingsskjema. Basert på svarene i egenrederingsskjemaet og resultatet av tilsynet lages det konkrete handlingsplaner. BAUHAUS har vært medlem av amfori Business siden 2022 Social Compliance Initiative (BSCI), som støtter medlemmenes arbeid for sosialt ansvar i deres forsyningskjeder. Dette gjennom felles leverandørkode, opplæring for produsenter og koordinering av fabrikkrevisjoner.

Vår ambisjon er å øke andelen av produksjonen i Europa over tid, noe som vil komme redusere risikoen for menneskerettighetsbrudd, redusere transport og øke fleksibiliteten i bestilling. I 2024 ønsker vi derfor å utvikle et kvantitativt nøkkeltall for å måle andelen artikler produsert innenfor EU og sett et fremoverlent mål for å drive utvikling.

På slutten av året startet vi en grundig kartlegging av risikoer i fem europeiske, fem asiatiske og to nordamerikanske land. Innkjøp vil gjøre en prioritering basert på resultatet. I 2024 vil vi også rulle ut en ny, forbedret versjon av risikovurderingen.

Tabellen nedenfor er bygget opp ut fra kravene i § 5 b-c.

	Leverandørkjede	Egen virksomhet	Forretningspartnere
<b>Prosess for risikoanalyse</b>	<p>Risikovurderinger gjennomføres på landnivå ved hjelp av tre indekser: World Bank Governance Indicators, Global Rights (International Trade Union Confederation) og Corruption Perceptions Index (Transparency International).</p> <p>På virksomhetsnivå gjennomføres det en risikoanalyse basert på følgende parametere: produksjonsland, etiske retningslinjer for ansatte, rutiner for å sikre etterlevelse av disse, bærekraftskrav til underleverandører, samt oppfølging av underleverandører.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 19-21 Risikovurdering av leverandører.</p>	<p>HR-avdelingen, verneombud og verneutvalget diskuterer fortløpende risikoene i varehusene blant annet med utgangspunkt i vernepatruljene og rapporterte hendelser og ulykker. Som et supplement gjennomføres det årlige tilbakevendende revisjoner hvor håndtering av arbeidsmiljørisiko er en viktig del.</p> <p>Mer informasjon i Bærekraftsrapporten på side 29-30.</p>	<p>BAUHAUS har implementert en sjekkliste for kvalifisering av nye entreprenører. Sjekklisten er blant annet basert på gjennomgang av leverandørenes lisenser, økonomiske verdier og etiske retningslinjer.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 21 Samarbeid med entreprenører.</p>
<b>Identifisert vesentlig risiko for negative konsekvenser</b>	<p>Dersom leverandørene ikke lever opp til våre etiske retningslinjer eller har dårlige prosedyrer, kan konsekvensen bli at arbeidernes rettigheter krenkes, arbeidsulykker skjer og miljøødeleggelse skjer. I Asia, hvor en stor del av produksjonen foregår, omfatter risikoene f.eks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overtidsarbeid</li> <li>• Gjeldsslaveri eller tvangsarbeid.</li> <li>• Usunt arbeidsmiljø</li> <li>• Begrenset rett til å organisere og forhandle kollektivt</li> <li>• Lav lønn</li> <li>• Diskriminering av arbeidsinnvandrere.</li> </ul> <p>Mer info på side 6 i denne rapporten.</p>	<p>De alvorligste risikoene i det fysiske arbeidsmiljøet er knyttet til truckkjøring (fork lift operations), fallulykker og tunge løft ved håndtering av produkter.</p> <p>Innenfor det psykososiale arbeidsmiljøet har BAUHAUS identifisert stress, psykiske lidelser og uetisk atferd som risiko. Uetisk oppførsel kan føre til trakassering og diskriminering.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 15 Samlet risikovurdering, negativ påvirkning på mennesker, og side 29-30 Trygt og sunt arbeidsmiljø.</p>	<p>Byggebransjen er en risikabel bransje, fremfor alt når det gjelder arbeidslivskriminalitet, arbeidsulykker og korrupsjon.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 21 Samarbeid med entreprenører.</p>
<b>Faktiske negative konsekvenser</b>	<p>I begynnelsen av 2023 ble det satt i gang et arbeid med å finne ut om faktiske negative konsekvenser i BAUHAUS leverandørkjeder gjennom gjennomgang av revisjonsrapporter fra amfori BSCI-nettverket. Et eksempel på faktiske negative konsekvenser som initialt ble identifisert er uakseptabelt høy overtid hos enkelte produsenter i Kina. 81 % har karakter D I, som betyr uakseptabel overtid. Maksimal målt overtid er 133 timer per måned.</p> <p>Dårlig personlig beskyttelse og utilstrekkelig sikkerhet for arbeidere forekommer også.</p>	<p>Totalt har det skjedd 17 ulykker med kroppsskader i løpet av året.</p> <p>Periodevis har arbeidsbelastningen vært høy og noen ansatte, noe som førte til stress. Dessverre opplever ansatte i løpet av året krenkende diskriminering og seksuell trakassering på arbeidsplassen. Noen ansatte har også følt angst på grunn av hendelser i omverdenen.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 29-30 Trygt og sunt arbeidsmiljø og 25-27 Likestilling, likeverd og ikke-diskriminering.</p>	<p>Ingen kjente faktiske negative konsekvenser.</p>

## Tiltak

BAUHAUS har nulltoleranse for brudd på menneskerettighetene. Mistenkte og faktiske overtredelser etterforskes og utbedres. Tiltak for å begrense risiko og forhindre faktiske negative konsekvenser er rapportert nedenfor.

	Leverandørkjede	Egen virksomhet	Forretningspartnere
Iverksette tiltak	<p>BAUHAUS har siden 2022 vært medlem av amfori Business for Social Compliance Initiative (BSCI) som støtter medlemmer i sosialt ansvar i deres leverandørkjeder, gjennom felles etiske retningslinjer (code of conduct), opplæring for produsenter og koordinering av fabrikkrevisjoner. Tilsynene via BSCI er komplementære for oss til selvbeskatningsspørsmålene vi stiller leverandørene. Gjennom medlemskap har BAUHAUS kunnet øke sin kunnskap om risikoene som finnes i leverandørkjedene og samarbeidet med andre virksomheter, noe som skaper mer effektiv fremdrift og gjør det lettere å oppnå forbedringer i leverandørkjeden.</p> <p>For å redusere risikoen ytterligere ble det også gjennomført oppfølging av fremfor alt nordiske avtaleparter med produksjon i risikoland. Oppfølgingen består av spørreskjemaer og revisjoner. BAUHAUS har i 2022 evaluert rundt seksti egenreviseringsskjemaer og gjennomført revisjoner hos ni utvalgte leverandører. Både leverandørenes egenrevisering og leverandørrevisjoner resulterer i handlingsplaner med tidsbestemte tiltak som leverandørene skal iverksette. Kjøpere følger opp status for gjennomføringen. Gjennom oppfølgningene har leverandørene fått en dypere forståelse av BAUHAUS krav. Leverandørene har også gjennomført forbedringer i egen drift, fremfor alt med hensyn til å viderefremme kravene i våre etiske retningslinjer til produsenten og følge opp etterlevelsen.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 21 Leverandør oppfølging.</p>	<p>BAUHAUS arrangerer opplæring i helse, sikkerhet, forebygging av stress og psykiske lidelser. Alle avdelinger gjennomfører arbeidsplassmøter hvor fysiske og psykososiale arbeidsmiljøer diskuteres. Risikoer og tiltak diskuteres også under individuelle medarbeidermøter.</p> <p>I varehus er truckkjøring forbudt etter klokken 10 og varer kan ikke stables høyere enn to meter.</p> <p>Ansatte er sagt opp og det er iverksatt disiplinære tiltak der diskriminering og forskjellsbehandling har forekommet.</p> <p>BAUHAUS-ansatte har tariffavtale og HR-avdelingen gjennomfører jevnlig lønnsundersøkelser.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 25-30 Trygt og sunt arbeidsmiljø og Inkluderende bedriftskultur og kompetanseheving.</p>	<p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 21 Samarbeid med entreprenører.</p>
Planlagte tiltak	<p>I 2023 har vi gjort justeringer i vår prosess for bedre å følge opp høyrisikoleverandører er et satsingsområde for 2023. Ytterligere tiltak vil bli gjort i 2024 og iverksatt i løpet av året. Dette vil føre til bedre tydelighet og at vi vil stille høyere krav til leverandører og kontinuerlig forbedring.</p>	<p>BAUHAUS vil iverksette tiltak for å jobbe mot målet om at det ikke skal forekomme trakassering.</p> <p>Mer info i Bærekraftsrapporten side 26 Likestilling, likeverd og ikke-diskriminering.</p>	

## Landsrisiker

I de kartlagte asiatiske landene og Tyrkia er borgerlige friheter og rettigheter de mest begrensede. Mangel på arbeidsrettslige forhold knyttet fremfor alt til arbeidstid, tariffavtaler, kontrakter og jobbsikkerhet forekommer i stor grad i de kartlagte asiatiske landene, men også i europeiske land med høy risiko. Diskriminering forekommer i alle kartlagte land. Det kan innebære diskriminering av kvinner, migranter og etniske minoriteter.

Tvangsarbeid forekommer i alle undersøkte land.

Miljøforurensning og mangel på tilgang til vann forekommer i mange land, noe som påvirker menneskers helse og primær matproduksjon.

RISK/LAND	ASIA					NORD-AMERIKA		EUROPA			
	Bangladesh	India	Indonesia	Kina	Vietnam	Canada	USA	Italia	Polen	Spania	Tyrkia
Begrensede sivile friheter og rettigheter	x	x	x	x	x		x		x	x	x
Terrorangrep, politisk vold og/eller væpnede konflikter m. naboland		x	x	x							x
Mangel på arbeidsrettslige forhold	x	x	x	x	x				x		x
Diskriminering	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Barnearbeid	x	x	x		x						x
Tvangsarbeid	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Menneskehandel		x				x					x
Tvangsforskyvninger	x	x		x	x						
Vannmangel	x	x	x	x	x					x	x
Forurensning (vann og luft)	x	x	x	x	x			x	x		x
Problematisk avfallshåndtering	x	x			x						x
Naturkatastrofer	x	x									
Korrupsjon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Fargede kryss indikerer ulike nivåer av negativ påvirkning  
 x Kryss uten farge brukes når ulike nivåer av negativ påvirkning ikke kan skiller

Forespørsler om informasjon angående ovenstående skal rettes til BAUHAUS Sustainability Manager, [agu@bauhaus.se](mailto:agu@bauhaus.se)

Dato 26. juni 2024

Signatur

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kenneth Litland". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath it.

---

Kenneth Litland, Administrerende direktør  
BAUHAUS Norge